

กิจกรรม “เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ”

ประเด็นเรื่องเล่า ☐ การทำ มคอ. ๓-๗ ☐ การบริหารงานวิจัย ☒ การปฏิบัติงาน

ผู้เล่า.....นางสาวกฤติมา...สมุทรจักร.....วันที่.....๑ มิถุนายน ๒๕๖๐.....
จากสาขาวิชา/งาน :งานบริหาร.....คณะ/หน่วยงาน.....กองบริการการศึกษา.....
ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่อง.....การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ.....
ของ.....นายจิรศักดิ์.....ประธานสภี.....

เรื่องเล่าพอสังเขป (เน้นวิธีปฏิบัติ)

การทำงานไม่ว่าจะอยู่หน่วยงานไหน สักงานอะไร ล้วนแล้วแต่ต้องได้ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายใน และบุคคลภายนอก มากน้อยแตกต่างกันไป ซึ่งมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายโดยผู้ส่งข้อมูลต้องวิเคราะห์เองว่าจะติดต่อสื่อสารในช่องทางไหนเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดีที่สุด โดยให้เรียบเรียงข้อมูล และทำความเข้าใจในเนื้อหาก่อนที่จะสื่อสารกับบุคคลอื่น รวมถึงน้ำเสียงต้องมึนน้ำเสียงที่ไพเราะน่าฟัง มีความชัดเจนในการสื่อสาร ต้องมีกริยาที่สุภาพเรียบร้อยและเป็นมิตร ใช้เวลาในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ มีเครื่องมือในการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ สื่อโซเชียลมีเดีย โทรสาร เป็นต้น

ข้อคิดหรือบทเรียนจากเรื่องเล่า

การติดต่อสื่อสารที่ดีมันขึ้นอยู่กับตัวผู้ส่งสาร ว่ามีความรู้ความเข้าใจมากน้อยเพียงใดที่จะสื่อสารไปให้ผู้รับสารได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์แบบ เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติต่อ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor)

๑. การวางแผนงาน
๒. ความละเอียดรอบคอบ ใส่ใจในการปฏิบัติงาน